

La solidarité, simple comme un don

LUXEMBOURG Depuis trois semaines, un centre de collecte de dons pour les réfugiés est installé sur le site de CFL logistics SA. Mode d'emploi.

Vêtements, chaussures, jouets, couvertures, draps... Le centre de collecte de l'Office luxembourgeois de l'accueil et de l'intégration (OLAI), situé sur le site de CFL logistics, réceptionne tous les dons des résidents.

De notre journaliste
Guillaume Chassaing

Il est 10 h 45, hier, Anna se présente à la grille de CFL Logistics SA, rue de l'Industrie, à Luxembourg. La jeune femme de 19 ans n'est pas une employée de l'entreprise, elle est bénévole auprès de l'Office luxembourgeois de l'accueil et de l'intégration (OLAI). Après «une expérience, il y a deux mois, dans un centre d'accueil de réfugiés en Sicile», Anna donne un coup de main aux deux responsables du centre de collecte de dons pour réfugiés, qui a ouvert il y a trois semaines. Elle s'installe dans le conteneur fourni gratuitement par CFL logistics SA. Elle attend quelques minutes ses premiers clients ou plutôt donateurs.

➤ **«On est touchés par ce qui se passe»**

Peu avant 11 h 30, Kurt (65 ans) et Brigitte (64 ans) se présentent devant la grille. Anna leur ouvre. Le coffre de la voiture du couple est bien chargé: des oreillers, des couvertures, des verres... et un sapin de Noël (non décorés).

«C'est la deuxième fois que nous venons, indique Kurt. La première fois, nous avions ramené des vêtements. Aujourd'hui, il y a un peu de tout. C'est juste normal, naturel, d'aider les réfugiés.» «On est touchés par ce qui se passe, poursuit Brigitte. C'est atroce, les Syriens sont en train de perdre leur pays.

Il faut les aider.» Kurt et Brigitte, aidés par Anna et deux employés de CFL logistics SA, entreposent leur chargement dans un hangar. Les objets du couple de sexagénaires rejoignent plusieurs cartons de pantalons, d'affaires pour bébés, de pull-overs, de chaussures (enfants, femmes et hommes), de peluches, de vestes, serviettes de bain, de draps... «On n'accepte pas tout. Les meubles encombrants, le gros électroménager, les objets endommagés ou les objets décoratifs sont exclus, explique Nathalie Medernach, attachée de gouvernement auprès de l'OLAI. On actualise souvent la liste en fonction des besoins. Vêtements, chaussures, jouets... On recense et enregistre tout ce qu'on reçoit. La solidarité et la générosité des résidents sont là.»

Pour le moment, le bâtiment n'est pas plein. Une fois que le contenu du hangar équivaldra à un camion, il sera vidé et les objets seront redistribués dans les structures d'accueil de l'OLAI (environ 120, réparties dans plus de 60 communes à travers le pays) et les différents foyers d'accueil, gérés par les partenaires de l'OLAI.

Après avoir déchargé le contenu de leur voiture, Kurt et Brigitte discutent un moment avec Nathalie Medernach. Et Brigitte repart avec un formulaire. «J'envisage de devenir bénévole (lire encadré bleu), confie-t-elle. Au-delà des dons liés à l'urgence actuelle, je veux aller plus loin que l'accueil et je veux aider à l'intégration d'une famille. Être une "amie".»

Centre de collecte de dons pour les réfugiés, rue de l'Industrie, à Luxembourg.
Du lundi au vendredi de 11 h à 15 h et de 17 h à 19 h.

À Differdange aussi

Le centre de collecte de dons du site CFL Logistics SA (3, rue de l'Industrie, du lundi au vendredi de 11 h à 15 h et de 17 h à 19 h) n'est pas le seul géré par l'Office luxembourgeois de l'accueil et l'intégration (OLAI). Depuis quelques semaines, le centre Noppeney de Differdange (route de Belvaux à Oberkorn) accueille également les donateurs aux mêmes horaires.

Par ailleurs, les vestiaires de la Croix-Rouge luxembourgeoise (Luxembourg-Ville, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck), les centres de collecte de la Croix-Rouge (Luxembourg-Ville, Bertrange et Esch-sur-Alzette), les Cent Buttek de la Croix-Rouge (Echternach, Differdange, Rollingen, Wiltz, Grevenmacher, Clervaux et Steinfort) collectent également les dons des résidents. Tout comme Caritas Luxembourg (foyer Saint-Antoine Luxembourg, Fairness-Center Diekirch, Fairness-Center Esch et Fairness-Center Redange-sur-Attert) et les deux centres de la Stëmm vun der Strooss (Luxembourg-Ville et Esch-sur-Alzette).

Adresses et heures d'ouvertures disponibles sur www.olai.lu



Photo : Jean-claude ernst

Le hangar de collecte de dons se remplit petit à petit.

Pour devenir bénévole

Pour faire gérer au mieux les nombreuses initiatives de bénévoles, l'Office luxembourgeois de l'accueil et l'intégration (OLAI) a mis en place, le 7 octobre dernier, une «Hotline bénévolat» (80 02 59 59). L'équipe de la hotline se tient à la disposition des bénévoles volontaires du lundi au vendredi de 9 h à 11 h 30 (en dehors de ces horaires, il est possible de laisser un message sur le répondeur).

«Nous avons d'ores et déjà une base de données de 1 000 personnes, plus les associations, indique Nathalie Medernach, attachée de gouvernement auprès de l'OLAI. Beaucoup nous demandent: "Qu'est-ce que je peux faire?", mais de nombreuses personnes proposent de donner des cours de langue, d'accompagner les demandeurs de protection internationale dans leurs démarches, de distribuer des repas... D'autres organisent des sorties au Parc Merveilleux ou encore à la pêche.»